**KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan penulisan ilmiah ini yang berjudul “Implementasi Chatbot Berbasis Web Untuk PSMA Universitas Gunadarma Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing” dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Keberhasilan Penulisan Ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan banyak pihak yang sudah memberikan masukan, semangat serta doa dalam menghadapi setiap tantangan, sehingga pada kesempatan ini saya ungkapan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. E. S. Margianti, S.E., MM., selaku Rektor Universitas Gunadarma.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Bambang Suryawan, MT., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma.
3. Bapak Prof. Dr.-Ing. Adang Suhendra, S.Si., S.Kom., MSc., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Ibu Meilani B. Siregar, S.Kom., MMSI., selaku Koordinator Penulisan Ilmiah.
5. Bapak Dr. rer.nat. Avinanta Tarigan., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.
6. Bapak Fathul dan Ibu Neneng., selaku Orang Tua penulis yang telah banyak memberikan bantuan baik itu moril maupun materil serta dorongan semangat yang tak ternilai. Dan berkat doa serta restu mereka jugalah terlaksananya penulisan ini.
7. Intan Wulansari, Priliani Fabian, Yuliana, Dian, Sarah, Raudatus, Juwita dan teman-teman 3IA18 selaku sahabat dekat penulis yang telah banyak membantu dan memberikan saran dalam penyelesaian aplikasi ini.
8. Semua teman - teman yang banyak memotivasi, membantu dan memberikan dukungan di masa - masa sulit selama pembuatan aplikasi dan penulisan ini.
9. Senior - senior dari jurusan Teknik Informatika yang telah memberikan banyak masukan mengenai pembuatan program dan penulisan.

Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu, atas bantuan, saran, dan masukan yang telah diberikan.

Oleh karena itu sangat diharapkan kritik maupun saran yang berguna bagi kesempurnaan penyusunan penulisan ilmiah ini. Akhir kata, semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bekasi, - 2020

Alief Ahmad Azies

Penulis